



PROCEDIMIENTO DE XESTIÓN DE ACCIDENTES
PÓLIZA DA SECRETARÍA XERAL PARA O DEPORTE CONTRATADA CON AIG EUROPE
ESPAÑA S.A. PARA O PROGRAMA XOGADE
TLF DE ASISTENCIA 91 737 28 18

Compoñen o colectivo a asegurar todos os deportistas participantes nas distintas actuacións do Programa Xogade. Este programa inclúe tanto as modalidades da actividade escolar como os programas específicos (Xogando coa auga e co vento, Promoción Deportiva...) e a actividade federada das federacións adheridas. En todo caso os participantes terán que ter cumpridos os 6 anos como mínimo e perderán a súa condición de asegurados cando cumbran os 17 anos, independentemente da validez da póliza.

TERÁN COBERTURA:

- No deporte ESCOLAR as COMPETICIÓNS de XOGADE publicadas e os ADESTRAMENTOS supervisados por persoal cualificado.
- No deporte FEDERADO as COMPETICIÓNS OFICIAIS das correspondentes FEDERACIÓNS e os ADESTRAMENTOS supervisados por persoal cualificado.

NON ESTARÁN CUBERTAS:

- Competicións organizadas por outras entidades ou administración se non forman parte do calendario oficial da Federación correspondente.

PROTOCOLO ANTE UN ACCIDENTE DEPORTIVO

Como proceder:

- **En caso de URXENCIA VITAL**, os asegurados poden acudir ao servizo de emerxencias máis próximo y comunicarán o accidente antes de 24 horas.
- **En caso de non URXENCIA VITAL** cubrirán a comunicación de accidente antes de acudir ao centro sanitario que lle indique a aseguradora. En ningún caso estarán cubertos os incidentes non notificados. Para a certificación posterior teñen 7 días desde o do accidente.

Comunicación e Apertura do Expediente

Teñen dúas vías á súa disposición:

- Por teléfono no número exclusivo de Asistencia para XOGADE no número **91 737 28 18** ou ,
- Na plataforma www.depor-xogade.com (ver guía)



Unha vez aberto o expediente recibirán comunicación por SMS / correo electrónico informando do número de expediente e do código de acceso á plataforma para o seguimento do mesmo. O noso servizo médico contactará á maior brevidade por teléfono para derivalos a un centro médico.

A empresa que se porá en contacto con vostedes será:

Canal Salud 24 S.L

TLF DE ASISTENCIA 91 737 28 18

Email: gestionxogade@canalsalud24.com

Despois da primeira asistencia deberán:

- 1) Certificar o accidente antes de 7 días na plataforma de Xogade. Este paso terá que realizalo a entidade que inscribiu a persoa lesionada.
- 2) Os proxenitores ou titores legais deberán cubrir o documento no que autorizan a xestión dos datos do menor por parte da aseguradora. Este documento deberá ser enviado xunto cos informes médicos dispoñibles ata ese momento ao correo electrónico gestionxogade@canalsalud24.com ou a través da plataforma www.depor-xogade.com
- 3) Enviaranse todos os informes médicos incluído o da alta a través do correo electrónico gestionxogade@canalsalud24.com ou da plataforma www.depor-xogade.com

Autorizacións para Actos e Tratamentos médicos:

Calquera acto ou tratamento médico de rehabilitación necesitará da autorización previa da aseguradora , salvo a primeira asistencia de urxencia vital, e realizaranse nos centros concertados máis próximos ao lugar do accidente ou de residencia do asegurado e en función das lesións sufridas.

Todas as comunicacións e autorizacións para a atención nos centros concertados se realizarán no seguinte enderezo e número de teléfono.

gestionxogade@canalsalud24.com

TLF DE ASISTENCIA 91 737 28 18

LEMBRAMOS QUE NON PODERÁ PRACTICAR NINGUNHA ACTIVIDADE DEPORTIVA ATA RECIBIR A ALTA MÉDICA OU INFORME MEDICO QUE AUTORICE A RETOMAR A ACTIVIDADE FISICA



Como proceder se precisa asistencia sanitaria NO ESTRANXEIRO:

Todas as saídas ao estranxeiro serán comunicadas con 7 días de antelación no correo electrónico deporte.escolar@xunta.gal mediante o formulario que teñen á súa disposición na aplicación e na páxina de Xogade. A cobertura máxima será de 6.000 euros.

- En **PORTUGAL** poderán acudir directamente aos centros que a aseguradora lle notifique na autorización do desprazamento. Despois abrirán expediente e seguirán o protocolo exactamente igual que se estivesen en Galicia.
- No caso de necesitar asistencia noutro país poranse en contacto co noso Centro de Asistencia **AIG Travel** para a comunicación e apertura do expediente. Terán os datos de contacto e os centros concertados na autorización do desprazamento que lles fará chegar a aseguradora. Os gastos de asistencia sanitaria serán pagados por **AIG Travel** directamente ao hospital ou mediante o reembolso ao asegurado se non se puido contactar antes da asistencia coa Aseguradora.

Os datos de contacto de AIG Travel son: medicalba@aig.com

Lista de Países y Teléfonos Central Internacional Latinoamérica



¿Cómo Comunicarse?

1. Marque el número de teléfono correspondiente al país donde se encuentra (por ejemplo; si esta en Argentina 0.800.666.1154). Consulte la lista de acuerdo a su ubicación.
2. Aguarde a que una grabación lo salude y le pida el código de seguridad.
3. Digite el código de seguridad (2423) que se encuentra al final de los puntos que detallamos (el código de seguridad contiene 4 dígitos).
4. Espere a ser atendido.
5. Si el país donde se encuentra no está en el listado o tiene dificultades en comunicarse con alguno de los números listados, por favor utilice los números de cobro revertido de acuerdo al idioma que usted elija.

Código de Seguridad:
2423 Travel Guard®



Países & Números

| | | | |
|-------------------|-------------------------------------|-----------------|-------------------|
| ESTADOS UNIDOS | 1 877 798 0859 1 877 552 8818 | FINLANDIA | 0 800 919 716 |
| ESPAÑA | 900 958 920 900 812 426 | GRANADA | 1 800 988 3898 |
| ITALIA | 800 875 005 800 924 627 | GRECIA | 00 800 441 44321 |
| MÉXICO | 01 800 062 1023 001 888 284 4557 | HOLANDA | 0 800 020 0894 |
| ARGENTINA | 0 800 686 1154 0 800 286 4508 | HONG KONG | 3071 4867 |
| BRASIL | 0 800 882 1755 0 800 047 4740 | INDIA | 000 800 440 1710 |
| CANADÁ | 1 877 381 4072 1 888 681 5812 | IRLANDA | 1 800 812 851 |
| FRANCIA | 0 800 901 580 0 805 540 210 | ISLANDIA | 800 9281 |
| CHILE | 800 648 376 | ISLAS CAIMÁN | 1 800 988 3849 |
| ALEMANIA | 0 800 684 8304 | ISRAEL | 1 809 447 168 |
| ANTIGUA & BARBUDA | 1 800 988 3827 | JAMAICA | 1 800 988 3884 |
| ARABIA SAUDITA | 1 800 988 7891 | JAPÓN | 0120 996 150 |
| AUSTRALIA | 800 844 8071 | KOREA DEL SUR | 080 922 0880 |
| AUSTRIA | 1 800 084 780 | LETONIA | 8000 3428 |
| AUSTRIA | 0 800 295 704 | LUXEMBURGO | 8002 3572 |
| BAHAMAS | 1 888 586 4251 | MALASIA | 1 800 88 0912 |
| BAHRAIN | 8000 4476 | MALTA | 8008 2084 |
| BARBADOS | 1 800 988 3846 | MÓNACO | 8009 3577 |
| BÉLGICA | 0 8008 0781 | NORUEGA | 800 30 435 |
| BERMUDA | 1 800 988 7713 | NUEVA ZELANDA | 0 800 782 275 |
| BOLIVIA | 800 100 679 | PANAMÁ | 00 800 044 3948 |
| BULGARIA | 00 800 115 4491 | PARAGUAY | 00 980 044 10048 |
| CHINA | 10 800 744 0392 | PERÚ | 0 800 54 042 |
| CHIPRE | 80002450 | POLONIA | 00 800 442 1156 |
| COLOMBIA | 01 800 944 0216 | PORTUGAL | 800 844 726 |
| COSTA RICA | 888 586 4251 | REINO UNIDO | 0800 121 8055 |
| DINAMARCA | 8060 2704 | REPÚBLICA CHECA | 800 700 571 |
| DOMINICA | 1 800 988 3863 | REPÚBLICA | |
| EMIRATOS ARABES | 8000 441 6075 | DOMINICANA | 888 839 4565 |
| FILIPINAS | 1 800 144 10422 | RUMANIA | 0 800 894 944 |
| | | RUSIA | 8108 002 332 1044 |
| | | SINGAPUR | 800 448 1629 |
| | | ST LUCÍA | 1 800 988 3949 |
| | | SUDÁFRICA | 0 800 982 076 |
| | | SUECIA | 0 201 605 888 |
| | | TAILANDIA | 001 800 441 7194 |
| | | TAIWAN | 0 800 686 917 |
| | | TRINIDAD | 1 888 586 4251 |
| | | VENEZUELA | 0 800 100 8841 |

Mail de Contacto:
medicalba@aig.com
Cobro Revertido en Español
(52) 559 126 9501

Collect Call in English
(52) 559 126 9502
A Cobrar em Portugues
(52) 559 126 9503

Si se encuentra en la República Mexicana, al: 01 800 062 1023



EN CASOS DE ASISTENCIA ODONTO-ESTOMATOLÓXICA

Despois de comunicar o accidente e facer chegar o impreso de protección de datos e recibir autorización por parte da aseguradora, acudan ao servizo indicado e envíen o informe do facultativo da aseguradora, a factura e o número de conta a gestionxogade@canalsalud24.com

COBERTURAS:

Están cuberto un importe máximo de 250€ por sinistro ou o 50% da facturación se esta supera os 600€

INSTRUCCIÓN EN CASO DE ADQUISICIÓN DE MATERIAL ORTOPÉDICO

Despois de comunicar o accidente e facer chegar o impreso de protección de datos e recibir autorización por parte da aseguradora, deberán enviar a prescripción facultativa e solicitar autorización á Aseguradora, antes de comprar o material enviando un correo a gestionxogade@canalsalud24.com.

A posteriori enviarán a factura pagada e o número de conta no que queren o ingreso ao enderezo anterior.

Está cuberto o 70% do custo.

EN CASO DE DÚBIDA, SEGUIMENTO OU QUEIXA ANTE A ASEGURADORA

Poden dirixir as súas consultas a través das seguintes canles:

- A través da plataforma www.depor-xogade.com
- A través da caixa de correo gestionxogade@canalsalud24.com
- A través do número de teléfono exclusivo do asegurado:

TLF DE ASISTENCIA 91 737 28 18

En todos os casos, será necesario proporcionar o número de referencia do expediente e indicar o motivo da consulta.